

Foire Aux Questions

Nous vous remercions pour l'achat de votre Ecovacs WINBOT, vous trouverez ci-dessous les questions les plus fréquentes sur l'utilisation de votre robot nettoyeur de vitres.

Cas n°1 : « Mon Winbot ne charge pas, aucun voyant vert ne s'allume. » **P.2**

Cas n°2 : « Une fois sur « ON » et le robot positionné sur la fenêtre, le voyant bleu ne s'allume pas ou, en cours de fonctionnement l'alarme sonne et le voyant rouge s'allume » **P.3**

Cas n°3 : « Le Winbot émet une alarme, et le voyant lumineux clignote rouge » **P.4**

Cas n°1

- « Mon Winbot ne charge pas, aucun voyant vert ne s'allume. »

- 1- Vérifiez que le bouton d'allumage soit positionné totalement à droite vers le logo de charge :



- 2- Vérifiez sur l'autre face du robot que le bouton soit positionné sur « I »



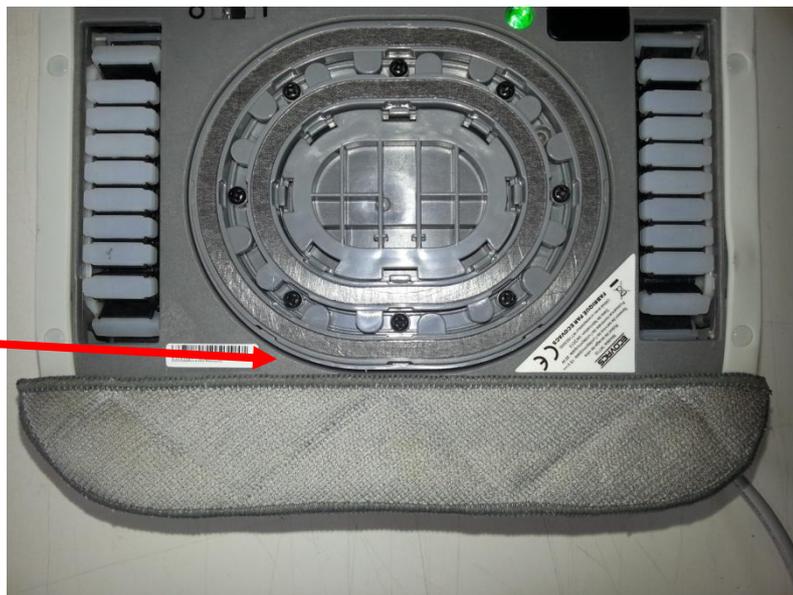
Cas n°2

- **« Une fois sur « ON » et le robot positionné sur la fenêtre, le voyant bleu ne s'allume pas ou, en cours de fonctionnement l'alarme sonne et le voyant rouge s'allume »**

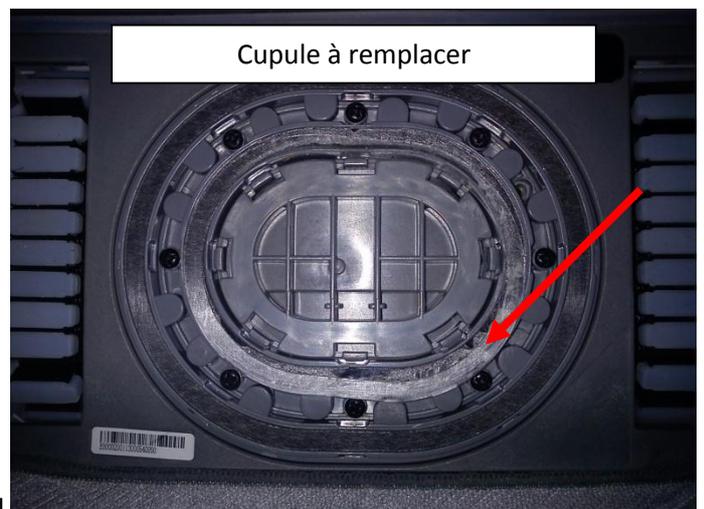
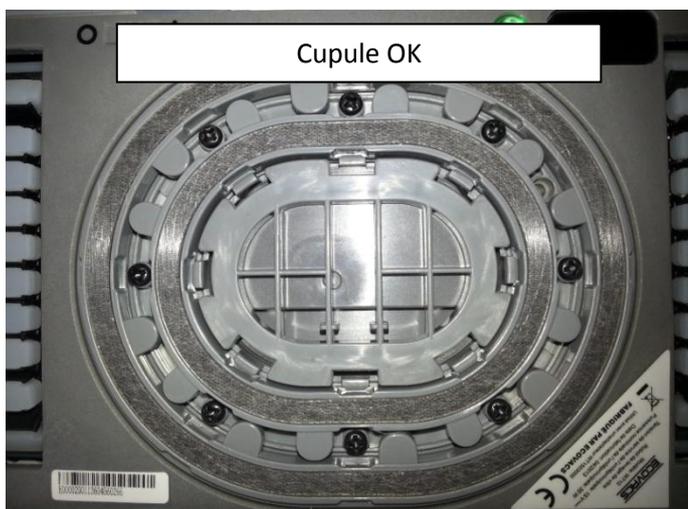
-

- 1- Si les lingettes du Winbot sont mal positionnées sur le robot ce symptôme peut apparaître. Pour cela il est impératif que les lingettes soient positionnées bien à plat : frotter de gauche à droite sur la lingette pour qu'elle se scratche bien au robot.
- 2- La vitre n'est pas assez lisse, pas assez épaisse (minimum 5mm) ou trop sale.
- 3- La lingette du bas ne doit absolument pas toucher la cupule*, sans quoi la succion ne se fera pas correctement et le robot ne se mettra pas en marche. Positionnez la lingette comme indiqué sur la photo :

Ici la lingette ne doit pas toucher la cupule (*La cupule correspond aux deux ovales concentriques sous le robot : c'est la bouche de succion)



- 4- Vérifiez l'état de la cupule : si le joint est abîmé le robot ne sera plus fermement tenu à la fenêtre, le voyant ne passera pas au bleu :



Cas n°3

- « Le Winbot émet une alarme, et le voyant lumineux clignote rouge »

Trois cas de figure ont pu se produire :

- 1- Si le Winbot est contre le cadre de la fenêtre, écartez-le de ce cadre à l'aide de la télécommande puis appuyez sur le bouton **START** de l'unité ou sur le bouton **RESET** de la télécommande pour lancer le processus de nettoyage
- 2- Winbot a rencontré des débris solides sur la fenêtre qui ont entraîné une perte de succion au niveau de l'anneau extérieur de la cupule et ne peut pas se dégager de lui-même de cet emplacement sans risque de perte de succion et ainsi risquer de tomber de la fenêtre : Appuyez sur le bouton **START** de l'unité ou sur le bouton **RESET** de la télécommande pour lancer le processus de nettoyage
- 3- Vérifiez que le robot est toujours branché sur la prise de courant. (Voir le cas n°2 si votre problème n'est pas résolu)